

REFA znaczy organizacja

REFEA

Szkolenia REFA online

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska



REFA WIELKOPOLSKA

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska należy do REFA Group z centralą w Darmstadt /Niemcy/. REFA to największa w Europie działająca globalnie organizacja non – profit kształcąca w zakresie organizacji pracy. Stowarzyszenie przynosi do Polski blisko 100 lat doświadczeń REFA w tym obszarze stosując uznane w świecie metody i instrumenty organizacji pracy.

Certyfikaty REFA są rozpoznawane i cenione na całym świecie, jako wyraz najwyższego profesjonalizmu w zakresie organizacji pracy i zarządzania.

Celem REFA Wielkopolska jest poprawa konkurencyjności i wydajności przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych poprzez wzrost ich produktywności a także poprawa warunków pracy osób tam zatrudnionych.

REFA prowadzi szkolenia i doradztwo skierowane do specjalistów i kadry kierowniczej szczególnie średniego szczebla zarządzania we wszystkich obszarach produkcji i usług.

Jednolita terminologia metodologii REFA w zakresie organizacji przedsiębiorstw ułatwia międzynarodowy transfer know-how.

Podstawą kształcenia REFA jest modułarna struktura szkoleń. Obejmuje ona ponad 150 modułów. Umożliwia to elastyczne dostosowanie kształcenia do potrzeb instytucji i pracowników.

Przeprowadzane w Polsce szkolenia cechuje ta sama wysoka jakość jak szkolenia organizowane w 23 innych krajach na świecie.

Dzisiaj REFA w Polsce to:

- 6000 godzin doradztwa rocznie z zakresu optymalizacji procesów
- 86 trenerów REFA licencjonowanych przez REFA Bundesverband e.V.
- ponad 150 modułów szkoleniowych REFA
- ponad 15.000 stron oryginalnych materiałów szkoleniowych REFA po polsku (w tym praktyczne przykłady i formularze przygotowane do natychmiastowego zastosowania)
- setki firm w Polsce, które korzystają z naszego wsparcia i know-how
- około 80.000 osobogodzin szkoleń rocznie

Trenerzy REFA są praktykami, absolwentami studium pedagogicznego w zakresie kształcenia osób dorosłych. Należą do wybranej grupy osób posiadających licencję trenera REFA Bundesverband e.V.

Działając w Polsce od prawie 30 lat przenosimy do naszych Klientów prawie 100 letnie doświadczenia REFA w obszarze organizacji pracy.

Do grona naszych Klientów w Polsce możemy zaliczyć takie firmy jak m.in.: Alstom, Bombardier, Stadler, Flextonics, IKEA, Klose, Kler, BRW, Polinova, Dobroplast, Poczta Polska i wiele innych.



Beata Nowaczyk

Prezes Stowarzyszenia REFA Wielkopolska

Tel: +48 61 827 94 10

beata.nowaczyk@refa.pl

Oprócz szkoleń stacjonarnych, w bezpośrednim kontakcie z wykładowcą, REFA oferuje także szkolenia online.

Szkolenia online są prowadzone na następujących zasadach:

- sesje trwają 4 godziny lekcyjne,
- grupy liczą maksymalnie 10 uczestników,
- uczestnikom udostępniane są materiały szkoleniowe REFA, takie same, jak w przypadku szkoleń stacjonarnych,
- zajęcia prowadzone są w formie wykładów online, dyskusji grupowej, wymiany doświadczeń za pośrednictwem interaktywnego czatu
- uczestnicy otrzymują zadania do rozwiązania na każdą kolejną sesję w celu utrwalenia materiału,
- uczestnicy uzyskują zaświadczenia REFA, potwierdzające uczestnictwo w szkoleniu

WAŻNE:

Szkolenia online są szkoleniami dla pracowników z danego przedsiębiorstwa—nie są oferowane jako szkolenia otwarte.

Niektóre zajęcia online są uzupełniane stacjonarnymi warsztatami, w celu zastosowania zdobytej wiedzy w praktyce.

SZKOLENIE ONLINE: CHRONOMETRAŻ REFA

OPIS SZKOLENIA

Pomiary czasu z wykorzystaniem aplikacji komputerowych

Dane dotyczące czasu pracy w przedsiębiorstwie są rejestrowane dla wielu różnych celów, na przykład obliczania czasu realizacji operacji, kontroli zdolności produkcyjnych i terminów, ustalania wynagrodzenia za wyniki.

Raz za razem pojawiają się pytania:

- ◆ jak osiągnąć pożądane czasy?
- ◆ czy czasy są ustalone prawidłowo?

Podczas naszego szkolenia online padają odpowiedzi na te i inne pytania, jest także okazja do bezpośredniej wymiany doświadczeń z trenerem i innymi uczestnikami.

W szkoleniu wykorzystywane jest oprogramowanie do pomiaru czasu firmy ORTIM. Bezpłatne wersje oprogramowania należy pobrać z internetu na swój telefon lub tablet. Szczegóły zostaną podane przed szkoleniem.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Chronometraż REFA uczestnicy:

- poznają standardy REFA ustalania czasu operacji technologicznych,
- dowiadują się, jak uwzględnić różne czynności w normie,
- uczą się przeprowadzać proste pomiary czasu za pomocą aplikacji komputerowych.

PROGRAM SZKOLENIA

KLASYFIKACJA CZYNNOŚCI WG REFA

STANDARD POMIARU CZASU

APLIKACJA DO POMIARU CZASU

PRZYKŁADOWE POMIARY CZASU

UCZESTNICZY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- absolwenci szkolenia podstawowego REFA w celu pogłębienia wiedzy
- specjaliści i kadra kierownicza głównie z działów produkcji, planowania i kontroli produkcji

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 4 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo ukończenia szkolenia online „Chronometraż REFA”.

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

BLENDED LEARNING: NORMOWANIE CZASU PRACY

OPIS SZKOLENIA

Wybrane techniki normowania czasu pracy wsparte praktycznymi zajęciami.

Uczestnicy poznają metodologię systematycznego określania i analizy danych operacyjnych oraz ich wykorzystania w planowaniu i systemach kontroli.

W tym szkoleniu skupiamy się na czasach: co powinno być rejestrowane, analizowane i oceniane lub stosowane? Uczestnicy poznają zasady pomiaru czasu wg REFA oraz inne metody określania danych zakładowych.

Ostatni tydzień szkolenia to warsztaty.

Wiedza zdobyta online jest wówczas stosowana w praktyce. Szczególny efekt tego szkolenia zapewnia praca nad przykładem przekrojowym. Tu trzeba pracować zarówno głową jak i rękami. Tym samym wiele rzeczy staje się nie tylko zrozumiałe, ale przede wszystkim łatwe dla późniejszego zastosowania w praktyce.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Normowanie czasu pracy uczestnicy

- poznają standardy REFA ustalania czasu operacji technologicznych,
- dowiadują się, jak uwzględnić różne czynności w normie,
- uczą się przeprowadzać proste i złożone pomiary czasu za pomocą aplikacji komputerowych,
- dowiadują się jak ustalić narzuty procentowe czasu uzupełniającego.
- uczą się zaplanować i przygotować katalog czasów

W trakcie stacjonarnych warsztatów uczestnicy ćwiczą praktyczne zastosowanie poznanych metod w optymalizacji produkcji i ustalania norm czasu trwania operacji technologicznych. Poznają sposoby kalkulacji kosztów, zasady pracy w projektach i prezentacji wyników własnej pracy.

PROGRAM SZKOLENIA

ANALIZA PROCESÓW

TEMPO PRACY

CHRONOMETRAŻ

PRACA ZESPOŁOWA I WIELOSTANOWISKOWA

CZAS ODPOCZYNKU

OBSERWACJA MIGAWKOWA

FOTOGRAFIA DNIA ROBOCZEGO

NORMATYWY

WARSZTATY REFA 2.0 (40H ZAJĘĆ STACJONARNYCH)

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- absolwenci szkolenia podstawowego REFA w celu pogłębienia wiedzy
- specjaliści i kadra kierownicza głównie z działów produkcji, planowania i kontroli produkcji

CZAS TRWANIA I CENA

Szkolenie odbywa się w formule blended learning.

Czas trwania: 11 sesji po 4 godziny lekcyjne każda + 40 godzin warsztatów stacjonarnych. Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu online "Normowanie czasu pracy".

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

SZKOLENIE ONLINE: OCENA TEMPA PRACY

OPIS SZKOLENIA

Czas zużyty na wykonanie określonego zadania roboczego może być bardzo różny. Nawet w przypadku jednakowej metody pracy i jednakowej technologii, oraz stosowania jednakowych środków produkcji i surowców w jednakowych warunkach pracy, różni pracownicy wykonują to samo zadanie w różnym czasie. Przyczyna leży w niejednakowej wydajności poszczególnych osób i wynika przede wszystkim z odmiennych umiejętności i odmiennej motywacji.

Nawet ta sama osoba osiąga niejednakowe wyniki w różnych porach dnia. To znaczy, że średnie czasy utworzone na podstawie nawet wielu zarejestrowanych powtórzeń tej samej operacji tylko w ograniczonym zakresie nadają się do wykorzystania jako czasy normatywne.

Aby wykorzystać zmierzone czasy rzeczywiste jako czasy normatywne, potrzebna jest ocena tempa pracy osiąganego przez pracownika podczas pomiaru czasów.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Ocena tempa pracy uczestnicy

- uczą się jak ocenić intensywność i skuteczność ruchów pracownika,
- dowiadują się kiedy można a kiedy nie da się ocenić tempa pracy,
- poznają granice oceny tempa pracy,
- dowiadują się jak ocena tempa pracy przekłada się na normę.

PROGRAM SZKOLENIA

ZASADY OCENY TEMPA PRACY

WARUNKI OCENY TEMPA PRACY

PYTANIA KONTROLNE OCENY TEMPA PRACY

PRAKTYCZNA OCENA TEMPA PRACY

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- absolwenci szkolenia podstawowego REFA w celu pogłębienia wiedzy
- specjaliści i kadra kierownicza głównie z działów produkcji, planowania i kontroli produkcji

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 2 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu REFA online "Ocena tempa pracy".

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

SZKOLENIE ONLINE: OBSERWACJA MIGAWKOWA

OPIS SZKOLENIA

Obserwacja migawkowa umożliwia identyfikację mocnych i słabych stron procesów zarządzania przedsiębiorstwem. Poznanie zakłóceń staje się podstawą działań naprawczych.

Metoda: dla laika zdumiewające jest to, jak wkrótce po zamknięciu lokali wyborczych prognozy przewidują ostateczne wyniki. Tak samo działa obserwacja migawkowa. Na podstawie wielu losowych obserwacji otrzymujemy obiektywne dane o efektywności procesów realizowanych w firmie.

Stosunkowo mały wysiłek gwarantuje wysoką dokładność danych. Procesy robocze nie są zakłócanie, dane są rejestrowane szybko.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Obserwacja migawkowa uczestnicy

- poznają standardy REFA planowania obserwacji migawkowej,
- dowiadują się jak określić liczbę obserwacji i terminy obchodów i jak przeprowadzić obserwację migawkową w praktyce.

PROGRAM SZKOLENIA

ZASADY OBSERWACJI MIGAWKOWEJ

PLANOWANIE OBSERWACJI MIGAWKOWEJ

- CEL
- RODZAJE ZDARZEŃ
- LICZBA OBSERWACJI
- TERMINY OBCHODÓW

PRZEPROWADZENIE OBSERWACJI MIGAWKOWEJ

OCENA WYNIKÓW

ZASTOSOWANIE OBSERWACJI W PRAKTYCE

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- kierownicy zakładów i wydziałów,
- specjaliści i kadra kierownicza głównie z działów produkcji, planowania i kontroli produkcji, produkcji, zarządzania jakością

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 2 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu online "Obserwacja migawkowa".

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

SZKOLENIE ONLINE: METODA 5S

OPIS SZKOLENIA

Sortowanie, systematyka, sprzątanie, standaryzacja, samodyscyplina

Porządek i czystość w miejscu pracy to ważne kryteria efektywnego wykonywania zadań roboczych i dalszego doskonalenia ich realizacji. Metoda 5S jest stosowana w wielu projektach usprawniających. Jest to ustandaryzowany program, który pozwala na wprowadzenie zmian i standaryzację organizacji miejsca pracy. Ale to nie wszystko: dzięki metodzie 5S poprawia się również wydajność pracy, zwiększa produktywność poprzez skrócenie czasu wyszukiwania, a także zwiększa bezpieczeństwo pracy.

Jej konsekwentne stosowanie oszczędza czas i zasoby oraz jest częścią procesu ciągłego doskonalenia (KVP/KAIZEN). Podczas naszego szkolenia online uczestnicy szczegółowo poznają tę metodę i jej cele. Następnie mogą ją stosować w swoim miejscu pracy, w zespole, a nawet w całej firmie. W celu pogłębienia swojej wiedzy uczestnicy otrzymują ćwiczenia do samodzielnej pracy.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Metoda 5S uczestnicy

- dowiadują się jak wprowadzić 5S w firmie,
- poznają siedem rodzajów marnotrawstwa,
- uczą się wprowadzać i śledzić zmiany w firmie.

PROGRAM SZKOLENIA

LEAN MANAGEMENT: PODSTAWY, METODY I ZASADY

SKUTECZNE PRZYWÓDZTWO W PROCESIE ZMIAN

TRZY GŁÓWNE ŹRÓDŁA STRAT W SYSTEMIE PRODUKCJI TOYOTY

MARNOTRAWSTWO (MUDA)

BRAK STANDARYZACJI (MURA)

NIEERGONOMICZNA PRACA (MURI)

SIEDEM RODZAJÓW MARNOTRAWSTWA

ZAKRES I ZASTOSOWANIE METODY 5S

CZYNNIKI DECYDUJĄCE O SUKCESIE

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- kierownicy zakładów,
- kierownicy produkcji,
- specjaliści i kadra kierownicza głównie z obszarów produkcyjnych i związanych z produkcją

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 2 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu online "Metoda 5S".

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

SZKOLENIE ONLINE: LEAN PRODUCTION

OPIS SZKOLENIA

Sukces dzięki mapowaniu strumienia wartości i produkcji zorientowanej na klienta

Toyota jest uważana za pioniera szczupłej produkcji i posiada najbardziej efektywny system produkcji na świecie. Stabilne procesy, Just-in-Time (JIT), systematyczne eliminowanie marnotrawstwa, jak również sprawdzona praca zespoła i konsekwentna orientacja na klienta są ważnymi składnikami skutecznej Lean Production. Mapowanie strumienia wartości służy przedstawieniu i analizowaniu procesów produkcyjnych wraz z towarzyszącymi im przepływami materiałów i informacji. Przyjrzenie się całemu procesowi pozwala na wdrożenie działań usprawniających, jak np. optymalizacja czasu zbrojenia poszczególnych maszyn.

Podczas tego szkolenia uczestnicy poznają najważniejsze czynniki sukcesu szczupłej produkcji i dowiadują się, jak projektować efektywne procesy produkcyjne. W ramach grupy seminaryjnej wymieniają się doświadczeniami, mogą zadawać pytania i otrzymywać cenne wskazówki od naszych trenerów, którzy mają bogate doświadczenie projektowe i praktyczne. W celu utrwalenia materiału, na koniec każdego dnia seminarium uczestnicy otrzymują ćwiczenia do samodzielnego wykonania.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Lean production uczestnicy

- poznają podstawowe zasady szczupłej produkcji i wiedzę, które metody są pomocne na drodze do osiągnięcia szczupłej produkcji,
- poznają korzyści całościowego spojrzenia na firmę,
- uczą się kontrolować wahania zamówień i upłynniać procesy produkcyjne,
- uzyskują dobrą orientację w poszczególnych narzędziach lean success.

PROGRAM SZKOLENIA

ISTOTA LEAN PRODUCTION

PODSTAWOWE ZASADY LEAN PRODUCTION

- ELIMINACJA MARNOTRAWSTWA W PRZEPŁYWIE INFORMACJI I MATERIAŁÓW
- ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW, PRACA ZE STANDARDAMI

ANALIZA I PROJEKTOWANIE STRUMIENIA WARTOŚCI

- OD STANU RZECZYWISTEGO DO DOCELOWEGO

PRODUKCJA PRZEPŁYWOWA

PRZEWAGA KONKURENCYJNA DZIĘKI ELASTYCZNEJ I ZORIENTOWANEJ NA KLIENTA PRODUKCJI

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- dyrektorzy zarządzający,
- kierownicy zakładów i wydziałów,
- specjaliści i kadra kierownicza z działów produkcji, planowania i kontroli produkcji, produkcji, zarządzania jakością

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 4 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu online "Lean Production".

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

SZKOLENIE ONLINE: LEAN ADMINISTRATION

OPIS SZKOLENIA

Rozpoznanie i wykorzystanie potencjału pracowników administracyjnych

Lean Management jest sprawdzoną filozofią korporacyjną pozwalającą efektywnie kształtować organizację. Centralnym aspektem jest unikanie marnotrawstwa i optymalizacja procesów. Zasady szczupłej organizacji, początkowo stosowane wyłącznie w produkcji, przechodzą do biur i administracji. Jednak w tym przypadku nacisk kładzie się nie na przepływ materiałów, lecz na przepływ informacji.

Potencjał i problemy związane ze szczupłą administracją są w administracji często bardziej ukryte i mniej widoczne niż w produkcji. Podczas naszego szkolenia online uczestnicy dowiadują się, jak przenieść skuteczne podejście Lean Management z produkcji na obszar administracyjny.



KORZYŚCI

Na szkoleniu online Lean Administration uczestnicy

- poznają filozofię Lean i jej zasady,
- uczą się rozpoznawać potencjały, ale również przeszkody w obszarach administracyjnych,
- poznają najważniejsze metody Lean Administration i sposoby zwiększania efektywności procesów administracyjnych,
- poznają najważniejsze aspekty procesu ciągłego doskonalenia.

INFORMACJI UDZIELA

Janusz Zieliński
kom. +48 602 273 437
janusz.zielinski@refa.pl

PROGRAM SZKOLENIA

LEAN MANAGEMENT I KAIZEN (KVP): POCHODZENIE, PODSTAWY, ZASADY

TWORZENIE WARTOŚCI W PORÓWNANIU Z MARNOTRAWSTWEM:

- JAKI POTENCJAŁ DRZEMIE W PROCESACH ADMINISTRACYJNYCH?
- JAKIE SĄ NOWE WYZWANIA W PRACY BIUROWEJ I PRACY

TYPOWE METODY Z POZIOMU MIEJSCA PRACY, ZESPOŁU I PROCESU

PIERWSZE KROKI NA DRODZE DO URUCHOMIENIA LEAN ADMINISTRATION

WARUNKI WSTĘPNE I WARUNKI RAMOWE DLA PROCESU CIĄGŁEGO DOSKONALENIA (KVP)

UCZESTNICY

Uczestnicy szkolenia powinni legitymować się przynajmniej wykształceniem średnim lub zawodowym, popartym kilkuletnią praktyką w zakładzie pracy. W szkoleniu mogą uczestniczyć

- Kadra kierownicza i pracownicy z obszarów pośrednich (zakupy, księgowość, sprzedaż, rozwój, IT)
- Kadra kierownicza i pracownicy z obszarów związanych z produkcją (przygotowanie pracy, planowanie produkcji),
- Pracownicy, którzy zajmują się wprowadzaniem lub wdrażaniem Lean Administration

CZAS TRWANIA I CENA

Czas trwania: 4 sesje po 4 godziny lekcyjne każda

Cena ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

ZAŚWIADCZENIE

Uczestnicy otrzymują świadectwo udziału w szkoleniu online "Lean Administration".

ZGŁOSZENIE

Szkolenia online są szkoleniami firmowymi—dla pracowników danego przedsiębiorstwa.

Osobą, która udzieli informacji, uzgodni warunki i przyjmie zgłoszenie jest

Janusz Zieliński

kom. +48 602 273 437

janusz.zielinski@refa.pl

CENY

Cena szkolenia jest ustalana indywidualnie z przedsiębiorstwem m.in. w zależności od liczby uczestników.

W ramach opłaty za udział w szkoleniu uczestnicy otrzymują:

- materiały szkoleniowe, będące tłumaczeniem oryginalnych niemieckich modułów REFA Bundesverband e.V. z siedzibą w Darmstadt (jeśli dotyczy)
- prawo do uczestnictwa w egzaminie (jeśli program projektu przewiduje jego przeprowadzenie oraz jeśli brali udział w co najmniej 80% zajęć),
- dokument uczestnictwa w szkoleniu, odpowiedni dla danego szkolenia.

REZYGNACJA ZE SZKOLENIA

- Warunki ewentualnej rezygnacji ze szkolenia są ustalane indywidualnie w trakcie przygotowania i negocjacji oferty, jeśli Klient jest zainteresowany taką opcją.

ORGANIZATOR

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska

ul. Rubież 46/C3

61-612 Poznań

tel:+48618279410; fax:+48618279411

www.refa.pl biuro@refa.pl

NIP: 778-11-91-948

REGON: 63 02 02 470

KRS 0000079904

